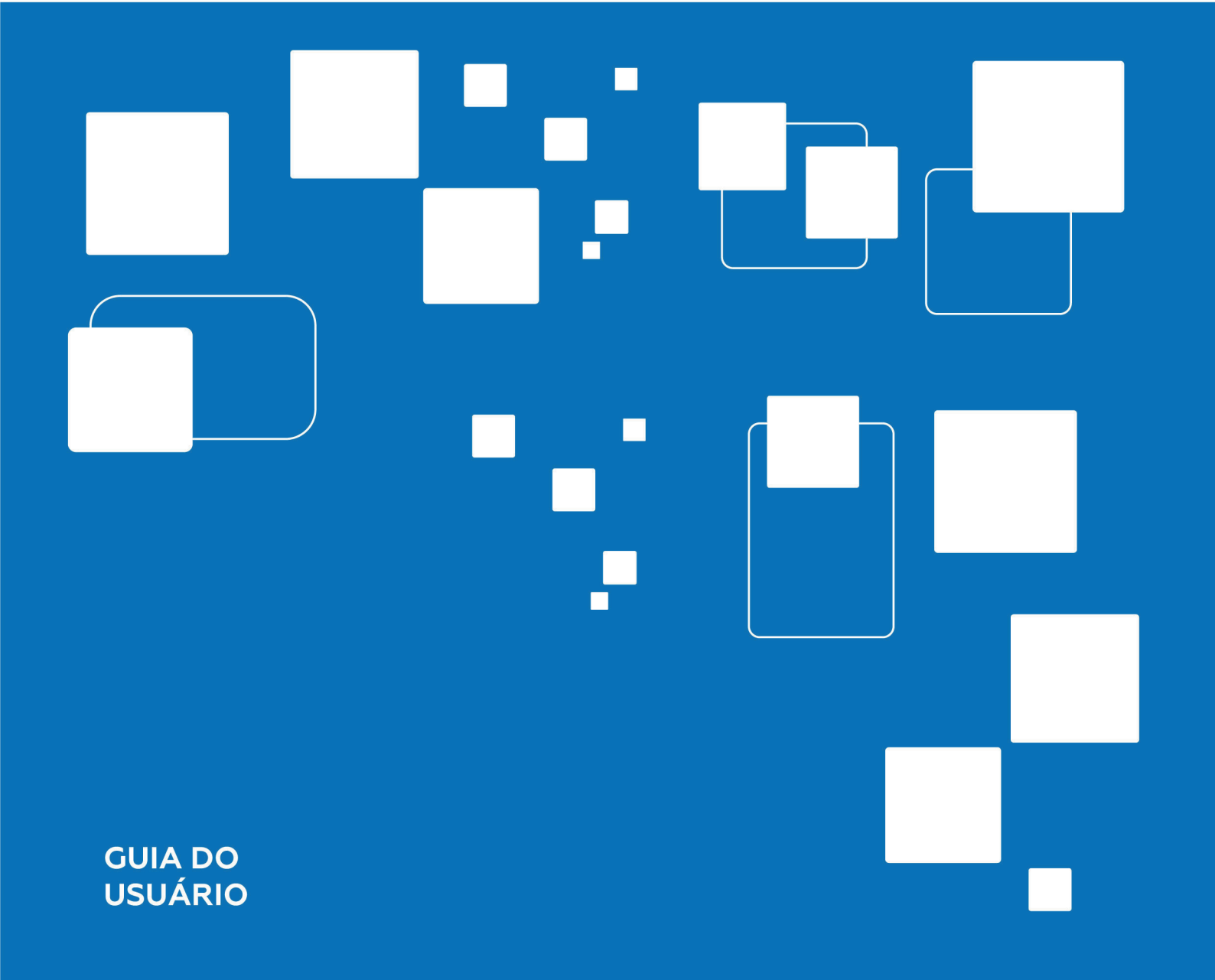


ANS - Nº 34295-5



PLANO BÁSICO



GUIA DO
USUÁRIO

Prezado(a) beneficiário(a),

Seja muito bem-vindo ao seu plano HSMED SAÚDE.

Estamos muito felizes com sua escolha, certos de que atenderemos suas expectativas e supriremos suas necessidades assistenciais.

Nosso compromisso é proporcionar um atendimento de qualidade excepcional, garantindo que todos os nossos beneficiários tenham acesso a cuidados médicos ambulatoriais que melhoram significativamente sua qualidade de vida e promovem seu bem-estar.

Estamos empenhados em fornecer a você e sua família todo o suporte necessário ao longo de sua jornada conosco. Nossa equipe está aqui para ajudá-lo a compreender os serviços disponíveis, esclarecer dúvidas e garantir que sua experiência em nosso plano seja excelente, fornecendo sempre um atendimento humanizado, especial e exclusivo, totalmente pensado em você.

Para assegurar que tenha o melhor atendimento, contamos com profissionais altamente capacitados, prontos para atender suas demandas com cuidado, zelo e eficiência.

Central de Relacionamento



3309-3300 - Segunda a sexta de 07h30 às 17h30

Endereço



Av. Pastor Martin Luther King Jr., Nº 7406 - Irajá - RJ

Horário de Atendimento Ao Cliente - Telefônico e Presencial



Segunda a sexta de 07h às 18h (exceto feriado)

Sábado de 07h às 12h (exceto feriado)

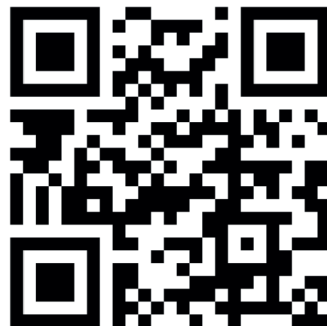
Nossas clínicas próprias são um reflexo desse compromisso, com unidades localizadas estrategicamente há 35 anos em **Irajá**, na Zona Norte, e em **Campo Grande**, na Zona Oeste. Conheça melhor as nossas unidades nas páginas introdutórias deste manual.

Além da nossa rede própria, você também terá à disposição uma ampla rede credenciada, composta por hospitais, clínicas, consultórios e laboratórios renomados, distribuídos por todas as regiões.

Essa diversidade garante que sempre haverá um local de atendimento próximo, com a liberdade de escolher o melhor profissional para suas necessidades específicas, além de um agendamento descomplicado e sem longas esperas.

Estamos ansiosos para ser seu parceiro de confiança na promoção da saúde e no cuidado contínuo de sua família. Conte conosco para apoiá-lo em cada passo do caminho.

**Leia o QR Code
e acesse mais
informações
sobre as
nossas
clínicas
próprias**



Central de Relacionamento



3309-3300 - Segunda a sexta de 07h30 às 17h30

Endereço



Av. Pastor Martin Luther King Jr., N° 7406 - Irajá - RJ

Horário de Atendimento Ao Cliente - Telefônico e Presencial



Segunda a sexta de 07h às 18h (exceto feriado)
Sábado de 07h às 12h (exceto feriado)

COMO UTILIZAR SEU PLANO

Agora você tem acesso ao que há de melhor em plano de saúde ambulatorial, contando com nossa rede própria, **H+ clínicas**, nos bairros de **Irajá** e **Campo Grande**, além de uma rede credenciada composta por hospitais, clínicas, consultórios e laboratórios espalhados por todas as regiões.

Todas as unidades são estruturadas e contam com excelentes profissionais, plenamente capazes de lhe oferecer um atendimento humanizado de excelência e ajudar nos cuidados ao seu bem maior: sua saúde.

As especialidades médicas e horários disponíveis em toda rede credenciada são de responsabilidade de cada prestador e estão sujeitos a alterações.

É de grande importância que sua carteirinha esteja sempre com você, acompanhada de um documento oficial (RG, CNH ou CTPS).

Lembrando que a sua carteirinha também está disponível digitalmente dentro do aplicativo.

Para menores de 18 anos e recém-nascidos é necessário o RG ou Certidão de Nascimento. Isso facilitará seu atendimento em toda rede e quando fizer contato para realizar alguma solicitação junto a HSMED.

Para a especialidade de Ginecologia, informe-se com a HSMED quais clínicas e consultórios estão disponíveis para realização da coleta e análise do preventivo ginecológico.

Para a especialidade de Cardiologia, informe-se com a HSMED quais clínicas e consultórios estão disponíveis para a realização do exame eletrocardiograma.

Para tratamento de Fisioterapia e exames de imagem como ultrassonografias, verifique com a nossa Central de Atendimento, sua cobertura assistencial.

COMO UTILIZAR SEU PLANO

Para facilitar na realização de seus exames e/ou consultas, siga os passos abaixo.

1º Passo

Buscar a nossa rede própria ou credenciada em nosso buscador web disponibilizado no site da HSMED e realizar o agendamento do atendimento diretamente com o local.

2º Passo

A autorização para a realização do procedimento deverá ser solicitada por você, em contato junto a HSMED e uma vez concedida a autorização, ela será validada pelo próprio prestador no dia da realização do serviço, via portal autorizador web.

*Em caso de negativa de atendimento pelo portal, o prestador e/ou beneficiário deverá entrar em contato com a operadora via telefone.

3º Passo

A sua assinatura nas guias de autorizações é a prova de que você realizou os serviços. Antes de assinar um documento, confira a data e a descrição dos serviços listados. Nunca assine documentos em branco ou com procedimentos que não foram realizados.

DICA

Sempre que agendar sua consulta ou exame, lembre-se de levar o resultado dos seus exames anteriores. Isso pode auxiliar o médico no diagnóstico.

Central de Relacionamento



(21) 3309-3300 - Segunda a sexta de 07h30 às 17h30

Horário de Atendimento Ao Cliente - Telefônico e Presencial



Segunda a sexta de 07h às 18h (exceto feriado)

Sábado de 07h às 12h (exceto feriado)

Por ser on-line, nosso buscador te oferece toda a rede credenciada totalmente atualizada.

The screenshot displays the HSMED search interface. At the top left is the HSMED logo with the text 'S A Ú D E' and 'ANS - Nº 34295-5'. Below the logo is the text 'O seu plano de saúde ambulatorial.' The search filters section includes:

- Filtros**
- Produto:** A dropdown menu with 'LISTAR TODOS' selected.
- Especialidade:** A dropdown menu with 'LISTAR TODOS' selected.
- UF:** A dropdown menu with 'TODAS' selected.
- Município:** A dropdown menu with 'TODAS OS MUNICÍPIOS' selected.
- Bairro:** An empty text input field.
- Nome:** An empty text input field.
- Buttons: 'PROCURAR' and 'PROCURAR [API BETA]'.
- Footer buttons: 'LEGENDA ATRIBUTOS DE QUALIFICAÇÃO', 'SUBSTITUIÇÕES', and 'IMPRIMIR LISTA'.

An arrow points from the 'Especialidade:' dropdown menu to a detailed list of specialties:

- Especialidade:
- LISTAR TODOS
- ALERGOLOGIA
- ALERGOLOGIA PEDIATRICA
- ANGIOLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA
- CLINICA MEDICA
- DENSITOMETRIA
- DERMATOLOGIA
- DERMATOLOGIA PEDIATRICA

Entre pelo link abaixo e tenha acesso aos nossos credenciados, totalmente atualizados:
<https://hsmedsaude.com/rede-credenciada>



ANS - Nº 34295-5





Baixe o App HSMED

A maneira mais fácil de você ter acesso as informações do seu plano.



Após baixar o aplicativo, crie seu login de usuário e senha.

Tenha na sua mão o acesso a:

-  Carteirinha Digital
-  Rede Credenciada
-  Dados do plano
-  Informativos e muito mais!





Clínica

Especialidades

- Acupuntura
- Alergologia
- Cardiologia
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Ginecologia Obstetra
- Homeopatia
- Neurologia
- Nutrição
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psicologia
- Psiquiatria
- Urologia

Serviços

- Ecocardiograma
- Eletrocardiograma
- Eletroencefalograma
- Espirometria
- Holter
- Mamografia
- Mapa
- Procedimentos Urológicos
- Procedimentos Dermatológicos
- Procedimentos de Otorrinolaringologia
- Procedimentos Vasculares
- Raio X
- Ultrassonografia
- Ultrassonografia Vascular



3351-0482



Av. Pastor Martin Luther King Jr., N° 7406 - Irajá - RJ

(Próximo a estação de metrô de Irajá, sentido Colégio.)



Especialidades

- Cardiologia
- Clínica Médica
- Endocrinologia
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Pediatria
- Psicologia
- Urologia



3351-0482



Av. Cesário de Melo, Nº 2839, 2º Andar - Campo Grande - RJ

(No 2º andar do prédio da Bandeirantes Diagnósticos ao final do calçadão.)

HSMED

S A Ú D E

ANS - Nº 34295-5

Um plano feito para todos





Cuidar é a nossa especialidade

ANS - Nº 34295-5

Índice

Pronto Atendimento Adulto:

Laranjeiras..... 6

Pronto Atendimento Pediátrico:

Olaria..... 8

Clínicas e Consultórios:

Irajá..... 10

Campo Grande..... 11

Bangu..... 13

Bonsucesso..... 14

Madureira..... 15

Realengo..... 15

Santa Cruz..... 16

Taquara..... 16

Exames:

Irajá..... 18

Campo Grande..... 18

Bangu..... 19

Taquara..... 19

Exames Laboratoriais:

Irajá..... 21

Bangu..... 21

Barra Da Tijuca..... 21

Bento Ribeiro..... 21

Bonsucesso..... 21

Catete..... 22

Centro..... 22

Copacabana..... 22

Estácio..... 22

Freguesia..... 22

Ilha do Governador..... 22

Leblon..... 23

Madureira..... 23

Méier..... 23

Pilares..... 23

Realengo..... 23

Recreio Dos Bandeirantes..... 23

Santa Cruz..... 24

Taquara..... 24

Tijuca..... 24

Vila Da Penha..... 24

Vila Isabel..... 24

Vista Alegre..... 24



Pronto Atendimento Adulto

RIO DE JANEIRO

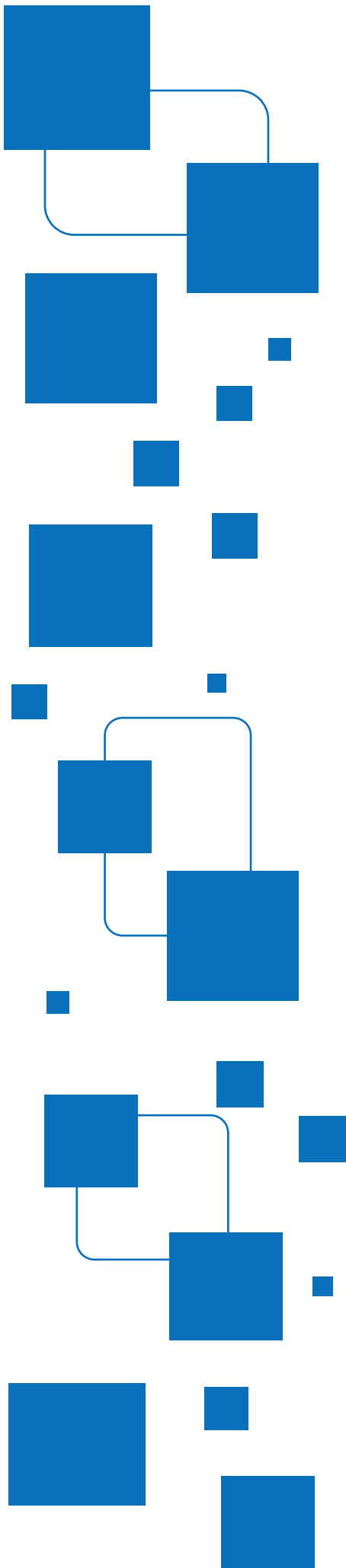
- **HOSPITAL ÊNIO SERRA**

Telefone(s): (21) 2125 - 6911- (21) 99317 - 6443

Endereço: Rua Soares Cabral 36 - Cep: 22240070

Especialidade(s):

- Pronto Atendimento Adulto 24h



**Pronto
Atendimento
Pediátrico**
RIO DE JANEIRO

- **Clínica Total Kids**

Endereço: Rua Angelica Mota, 51 - Cep: 21021490

Telefone(s): (21) 2323 - 0303 - (21) 99256 - 5063

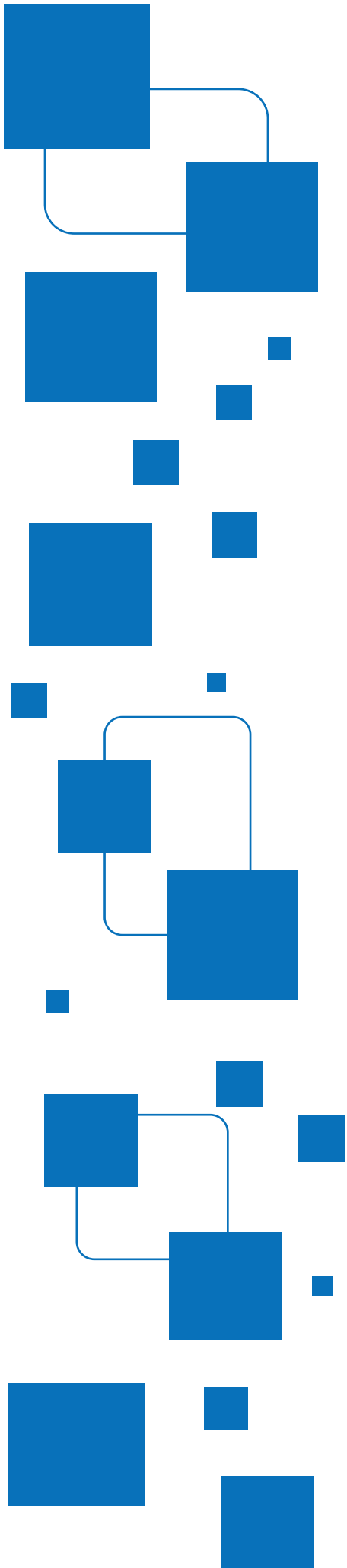
Horário de atendimento (exceto feriados)

Segunda a Sexta: 08:00 às 18:00

Sábados: 08:00 às 12:00

Especialidade(s):

- Pronto Atendimento Pediátrico



Clínicas e Consultórios

RIO DE JANEIRO

- **H+ CLÍNICA** (UNIDADE PRÓPRIA)

Endereço: Av. Pastor Martin Luther King Junior, 7406 - Cep: 21235000

* Próximo ao metrô de Irajá, no sentido Colégio.

Telefone: (21) 3351-0482 (Whatsapp)

- Alergologia
- Clínica Médica
- Endocrinologia
- Geriatria
- Neurologia
- Otorrinolaringologia
- Psicologia Infantil
- Urologia
- Alergologia
- Cardiologia
- Ginecologia Obstetra
- Ginecologia
- Nutrição
- Pediatria
- Psiquiatria
- Angiologia
- Dermatologia
- Gastroenterologia
- Homeopatia
- Ortopedia
- Psicologia
- Radiologia

• **H+ CLÍNICA** (UNIDADE PRÓPRIA)

Endereço: Avenida Cesario De Melo, 2839 - 2 Andar - Cep: 23052101

* Estamos localizados no prédio da Bandeirantes Diagnósticos, ao final do calçadão.

Telefone(s): (21) 3351 - 0482 (Whatsapp)

Especialidade(s):

- Cardiologia
- Clínica Médica
- Endocrinologia
- Fisioterapia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Psicologia
- Pediatria
- Urologia

• **CENTRO CLÍNICO CAMPO GRANDE**

Endereço: Rua Coronel Agostinho, 76 Andar P Sala 11 - Cep: 23050360

Telefone(s): (21) 2413 - 1784 - (21) 99648 - 4944

Especialidade(s):

- Geriatria

• **MEDCENTER**

Endereço: Rua Professor Goncalves, 142 - Cep: 23045055

Telefone(s): (21) 4042 - 2050 - (21) 98352 - 6862 - (21) 96651-5109 (Whatsapp)

Especialidade(s):

- Angiologia
- Hepatologista
- Neurologia
- Pediatria
- Psiquiatria

- **CENTRO MÉDICO GUANABARA**

Endereço: Avenida Cesario De Melo,2310 - Cep: 23052102

Telefone(s): (21) 2413 - 4510 - (21) 98597 - 7648

Especialidade(s):

- Oftalmologia

- **IVA KROPF EIRELI**

Endereço: Rua Barcelos Domingos,32 Sala 910 Cep: 23080020

Telefone(s): (21) 3903 - 0260 - (21) 99741 - 5364

Especialidade(s):

- Psicologia Infantil
- Psicologia Clínica

• ISA MAJEROWICZ QUIRINO

Endereço: Rua Silva Cardoso, 488 - Cep: 21810032

Telefone(s): (21) 99333 - 4752

Especialidade(s):

- Fonoaudiologia

• AMEP

Endereço: Rua Doze De Fevereiro, 213 - Cep: 21810020

Telefone(s): (21) 3464 - 1055 Telefone(s): (21) 97664 - 7583

Especialidade(s):

- Nefrologia
- Proctologia
- Nutrologia
- Psiquiatria
- Pneumologia

• CLÍNICA TOTAL KIDS

Endereço: Rua Baturite, 19 - Cep: 21040310

Telefone(s): (21) 2323 - 0303 - (21) 99256 - 5063

Especialidade(s):

- Nefrologia Pediátrica
- Neurologia Pediátrica
- Nutricionista Pediátrica
- Ortopedista Pediátrica
- Otorrinolaringologia Pediátrica
- Pneumologia Pediátrica

• OPHTALMUS Clínica

Endereço: Rua Cardoso De Moraes, 173 - Cep: 21032000

Telefone(s): (21) 3867 - 6074 - (21) 99915 - 5242

Especialidade(s):

- Oftalmologia

MADUREIRA

- **LANNA OFTALMOLOGIA**

Endereço: Rua Soares Caldeira, 142 Sala 401 - 6 Andar - Cep: 21351080

Telefone(s): (21) 4063 - 8144 - (21) 99869 - 4477

Especialidade(s):

• Oftalmologia

REALENGO

- **AMEP**

Endereço: Rua Limites, 1104 - Cep: 21765230

Telefone(s): (21) 3331 - 0725 - (21) 97664 - 7583

Especialidade(s):

• Alergologia
• Gastroenterologia
• Oftalmologia

• Angiologia
• Neurologia
• Ortopedia

• Dermatologia
• Nutricionista
• Otorrinolaringologia

SANTA CRUZ

- **SANCOR**

Endereço: Rua Do Imperio 122 - Cep: 23555024

Telefone(s): (21) 3264 - 8185 - (21) 98133 - 9460

Especialidade(s):

- Alergologia
- Otorrinolaringologia
- Dermatologia
- Pneumologia
- Gastroenterologia
- Urologia

TAQUARA

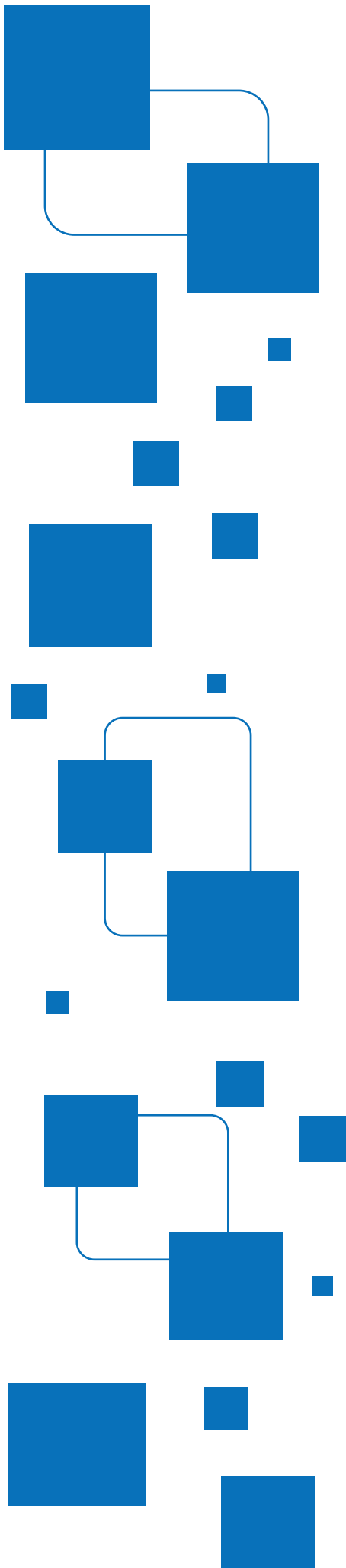
- **CLÍNICA RMP - Fisioterapia**

Endereço: Rua Apiacas N 50 Apt 101 - Cep: 22730190

Telefone(s): (21) 3186 - 1383

Especialidade(s):

- Fisioterapia



Exames

RIO DE JANEIRO

IRAJÁ

- **H+ CLÍNICA** (UNIDADE PRÓPRIA)

Endereço: Av. Pastor Martin Luther King Junior, 7406 - CEP: 21235000

Telefone(s): (21) 3351 - 0482 (Whatsapp)

Exame(s):

- Eletroencefalograma
- Radiologia
- Ultrassonografia
- Eletrocardiograma
- Mapa
- Mamografia
- Preventivo.

CAMPO GRANDE

- **RAIO-X BANDEIRANTES**

Endereço: Avenida CESARIO DE MELO, 2839 - CEP: 23052101

Telefone(s): (21) 3382 - 7300 - (21) 98458 - 5524

Exame(s):

- Raio-x
- Ultrassonografia

BANGU

- **RAIO X BANDEIRANTES**

Endereço: Rua Doze de Fevereiro, 282 - CEP: 21810052

Telefone(s): (21) 3382 - 7300 - (21) 98458 - 5524

Exame(s):

- Ultrassonografia

- Raio-x

TAQUARA

- **RAIO X BANDEIRANTES**

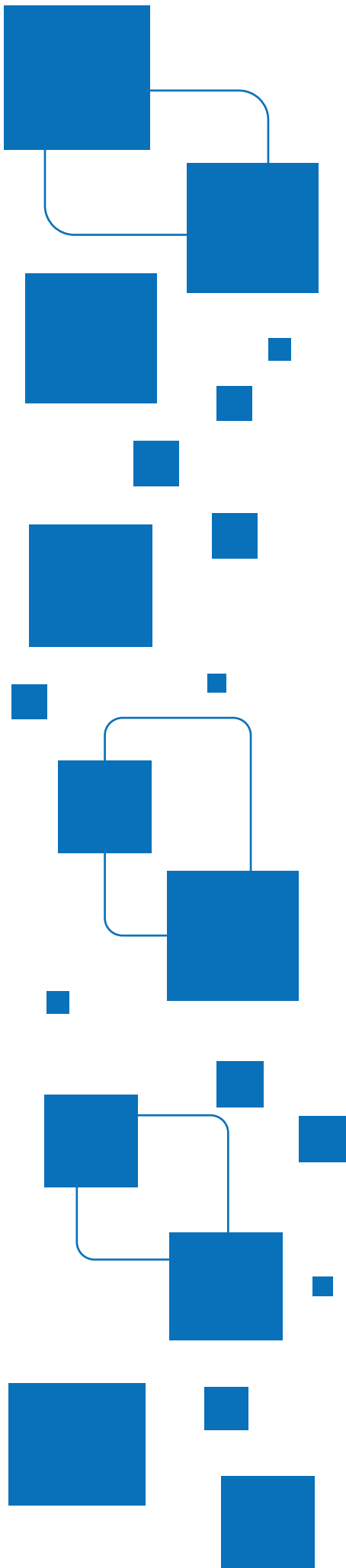
Endereço: Avenida Nelson Cardoso, 917 - Cep: 22730001

Telefone(s): (21) 3382 - 7300 Telefone(s): (21) 98458 - 5524

Exame(s):

- Raio-x

- Ultrassonografia



EXAMES LABORATORIAIS

RIO DE JANEIRO

EXAMES LABORATORIAIS

LABORMED

IRAJÁ

Endereço: Av. Pastor Martin Luther King Junior,7406 - Cep: 21235000

Telefone: (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

*Posto De Coleta Em Nossa Unidade Própria

BANGU

Endereço: Rua Silva Cardoso, 152 SI 519 520 BI A - Cep: 21810032

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

BARRA DA TIJUCA

Endereço: Avenida Das Americas 5001 Loja 123 - Cep: 22631004

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

BENTO RIBEIRO

Endereço: Rua Divisoria, 10 Sala 504 - Cep: 21331250

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

BONSUCESSO

Endereço: Avenida Paris, 199 Loja - Cep: 21041020

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

CATETE

Endereço: Rua Dois De Dezembro, 78 Sala 419 - Cep: 22220040

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

CENTRO

Endereço: Av. Presidente Vargas, 583 — Sala 720 - Cep: 20071003

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

CENTRO II

Endereço: Av. Rio Branco, 156 Sala 2438 2439 - Cep: 20010000

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

COPACABANA

Endereço: Praça Serzedelo Correa, 15 Grupo 203 - Cep: 2204050

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

ESTÁCIO

Endereço: Rua Haddock Lobo, 211 - Cep: 20260142

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

FREGUESIA

Endereço: Rua Tirol, 536 Salas 204 E 205 - Cep: 22750009

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

ILHA DO GOVERNADOR

Endereço: Jardim Guanabara - Estrada Do Galeao, 2335 — Loja - Cep: 21931335

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

LEBLON

Endereço: Av. Ataulfo De Paiva,1079 Subsolo Loja103 - Cep: 22440034
Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

MADUREIRA

Endereço: Av. Ministro Edgard Romero, 244 Loja 112 - Cep: 21360200
Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

MADUREIRA II

Endereço: Rua Carolina Machado, 560 — Sala 541 E 542 - Cep: 21351021
Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

MÉIER

Endereço: Rua Santa Fe, 145 - Cep: 20775065
Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

PILARES

Endereço: Av. Dom Helder Camara, 6644 Sala 325, 326 - Cep: 20771005
Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

REALENGO

Endereço: Av. SANTA CRUZ, 1016 LOJA - CEP: 21710231
Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

RECREIO DOS BANDEIRANTES

Endereço: Av. Das Americas, 11889 —Loja 201 - Cep: 22793082
Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

SANTA CRUZ

Endereço: Rua Felipe Cardoso, 166 — Loja 201 - Cep: 23515000

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

TAQUARA

Endereço: Av. Nelson Cardoso, 1149 Salas 718 E 719 - Cep: 21320060

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

TIJUCA

Endereço: Rua Conde De Bonfim, 346 — Loja 107 - Cep: 20520054

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

VILA DA PENHA

Endereço: Av. Vicente De Carvalho, 1438 Loja B - Cep: 21210154

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

VILA ISABEL

Endereço: Rua Teodoro Da Silva, 320 - Cep: 20560001

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

VISTA ALEGRE

Endereço: Rua Santa Luz, 210 - Cep: 21230760

Telefone(s): (21)2565-7799 - (21)97297-5151 (Whatsapp)

HSMED
S A Ú D E

ANS - Nº 34295-5